

BESUCHERORDNUNG

Das *Computerspielemuseum* beherbergt die weltweit erste Dauer- ausstellung zum kulturhistorischen Phänomen Computerspiel und wird von der *x:hibit projects UG* im Auftrag der *Gameshouse gGmbH* betrieben.

Wir begrüßen Sie im *Computerspielemuseum* und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Hiermit möchten wir Sie mit der Besucherordnung in unserem Haus vertraut machen.

ÖFFNUNGSZEITEN

Das *Computerspielemuseum* ist in der Regel täglich außer Dienstag in der Zeit von 10 bis 20 Uhr geöffnet. Für Feiertage oder begründete Anlässe sind Sonderregelungen möglich, die im Hause und in der Presse rechtzeitig angekündigt werden.

EINTRITTSPREISE

Die Eintrittspreise entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Kasse.

Es gibt folgende Preisgruppen:

- Normal
- Ermäßigt – Das ermäßigte Eintrittsgeld gilt bei Vorlage des entsprechenden Ausweises für:
Schüler, Studenten, Azubis · Freiwilligendienst-Teilnehmer
Rentner · Empfänger von Sozialhilfe oder Arbeitslosengeld II
Schwerbehinderte (mehr als 50% MdE)
- Gruppen und Schüler- und Studentengruppen ab 10 Personen haben Anspruch auf einen gesonderten Eintrittspreis.
- Freien Eintritt haben nach Vorlage des entsprechenden Nachweises:
Die ärztlich als notwendig anerkannte Begleitperson eines/einer Schwerbehinderten, sofern dies im Schwerbehindertenausweis vermerkt ist
Leihgeber der Ausstellung (bzw. deren Beauftragte)
Sponsoren (bzw. deren Beauftragte) · Pressevertreter

GARDEROBE

Mäntel, Jacken, Umhänge sowie Rucksäcke und größere Taschen, Fotokoffer, Stöcke, Schirme, usw. dürfen nicht mit in die Ausstellung genommen werden. Die Mitnahme kleiner Taschen in die Ausstellungsräume ist erlaubt, sofern sie in der Hand getragen werden. Im Zweifelsfall entscheidet das Aufsichtspersonal. Kleidung darf aus Sicherheitsgründen nicht über dem Arm getragen werden.

Für Garderobe und Wertgegenstände aller Art, z.B. Geld, Schecks, Schmuck, Fotoapparate wird keine Haftung übernommen.

Zur Aufbewahrung der Garderobe von Gruppen, z.B. für Rucksäcke, stehen spezielle Schließkästen zur Verfügung.

VISITING RULES

The *Computer Game Museum* accommodates the world's first permanent exhibition on the historic-cultural phenomenon of computer games and is operated by the company *x:hibit projects* on behalf of *Gameshouse Ltd.* We welcome you to the *Computer Game Museum* and wish you a pleasant stay. Herewith we want to familiarize you with the visiting rules of our house.

OPENING HOURS

The *Computer Game Museum* is open every day of the week from 10 am to 8 pm except of Tuesdays. Special arrangements for public holidays or other reasonable causes are possible, if they are announced to the house and the press on time.

ADMISSION FEES

The admission fees can be found on the notice on the cash desk.

There are following price categories:

- regular price
- reduced price – the reduced price is valid for pass-holders of the following groups:
pupils, students, apprentices · volunteers · pensioners · social allowance and unemployment benefit II receivers · severely handicapped persons (more than 50% reduction of the earning capacity)
- groups, pupil and student groups of more than 10 people are eligible for a special entrance fee.
- free entry applies for following visitors (after presentation of the according proof):
an accompanying person of a severely handicapped person, if approved by a doctor as a necessary measure and mentioned in the disabled person's pass.
lenders of the exhibition (i.e. their representative)
sponsors (i.e. their representative) · press

CLOAKROOM

Coats, jackets, capes as well as backpacks and larger bags, camera bags and cases, sticks, umbrellas, etc. are not allowed in the exhibition.

It is allowed to take smaller bags into the exhibition rooms as long as they can be hand carried. In doubt, the decision is to be made by the security personnel. Due to safety reasons clothes are not allowed to be hand carried. The organizers accept no liability for any clothes or any objects of value, i.e. money, cheques, jewellery, cameras.

Special lockers are being provided to store the clothes and objects of groups, i.e. backpacks.

VERHALTEN IN DEN AUSSTELLUNGSRÄUMEN

Es ist nicht gestattet:

- Ausstellungsstücke zu berühren,
- Tiere oder sperrige Gegenstände in die Ausstellungsräume mitzunehmen,
- in den Ausstellungsräumen sowie den anderen öffentlichen Bereichen des Gebäudes zu essen, zu trinken und zu rauchen,
- in unmittelbarer Nähe der Ausstellungsstücke mit Gegenständen zu hantieren, die geeignet sind, Beschädigungen an den Ausstellungsobjekten hervorzurufen.

Lehrer, Gruppenleiter und Erziehungsberechtigte sind für angemessenes Verhalten von Kindern und Jugendlichen in ihrer Begleitung verantwortlich.

Der Besucher/die Besucherin haftet für alle durch sein/ihr Verhalten entstandenen Schäden. Die Pflicht zur Kostenerstattung besteht auch bei vorsätzlichem oder fahrlässigem Auslösen von Alarminrichtungen.

BENUTZUNG VON KINDERWAGEN

Die Mitnahme von Kinderwagen in die Ausstellungsräume ist nur dann gestattet, wenn die betreffenden Besucher/innen sicherstellen, dass sie den Kinderwagen nur zum Fahren der Kleinkinder benutzen. Das Aufsichtspersonal ist angewiesen, Besucher/innen mit Kinderwagen, die das Kind selbstständig laufen oder den Wagen selbst schieben lassen, auf die Vorschrift hinzuweisen und die Besucher/innen bei Zuwiderhandlung aus den Ausstellungsräumen zu weisen. Über die zulässige Größe der Kinderwagen entscheidet das Aufsichtspersonal nach Augenschein. Fahrräder aller Art sind in der Ausstellung nicht erlaubt.

FOTOGRAFIEREN UND FILMEN

Fotografieren für nicht-kommerzielle Zwecke ist erlaubt. Foto- und Filmaufnahmen für die kommerzielle Nutzung sind nur in Absprache mit den Vertretern des *Computerspielemuseums* gestattet.

AUFSICHTSPERSONAL

Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten. Werden die Anweisungen des Aufsichtspersonals nicht befolgt, so kann der weitere Aufenthalt im gesamten Gebäude untersagt werden.

BESCHWERDEN UND ANREGUNGEN

Ihre Meinung ist uns wichtig! Falls Sie Lob und/oder Kritik äußern möchten, können Sie die in der Ausstellung liegenden Feedbackkarten ausfüllen.

Wir bemühen uns um zeitnahe Bearbeitung.

Sie können sich diesbezüglich auch an unsere Servicemitarbeiter wenden.

BEHAVIOUR IN THE EXHIBITION ROOMS

It is not allowed to:

- Touch any objects of the exhibition,
- take animals or any bulky objects into the exhibition rooms,
- to eat, drink or smoke in the exhibition rooms or in any other public areas of the building,
- to handle objects, which could damage any objects of the exhibition, right next to the exhibit.

Teachers, group leaders and legal guardians are responsible for appropriate behaviour of the children and teenagers in their custody. The obligation of cost reimbursement also applies if the alarm devices are triggered, caused by intentional or negligent behaviour.

USE OF STROLLERS

It is only allowed to enter the exhibition rooms with a stroller, if the respective visitor guarantees that the stroller is only being used for transport of small children. The security personnel is obliged to guarantee, that visitors entering the exhibition with a stroller, who let their child walk or push the stroller by itself, are reminded of the house rules and to ask the visitors to leave the exhibition rooms in the event of infringement. The security personnel decide on the permissible size of a stroller on a case to case basis.

Bikes of any kind are not allowed in the exhibition.

PICTURES AND FILMING

It is allowed to take pictures for non-commercial purposes. Photographing and filming for commercial usage is only allowed in consultation with the representatives of the Computer Game Museum.

SECURITY PERSONNEL

Please follow the instructions of the security personnel. If the instructions of the security personnel are not being followed, the entire further stay in the building can be forbidden.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

We appreciate your opinion! If you want to express any feedback or criticism, you can fill in our feedback card which can be found in the exhibition.

We are doing our utmost to guarantee prompt processing. You can also talk to our service staff concerning this matter.