



Stellenausschreibung  
Servicemitarbeiter/in (m/w/d)  
ab 01.03.2023 in Festanstellung  
Teilzeit: ca 12-14 Schichten á 5,5 Stunden pro Monat

Das Computerspielmuseum eröffnete 1997 in Berlin die weltweit erste ständige Ausstellung zur digitalen interaktiven Unterhaltungskultur. Seitdem hat es die Entwicklung des Mediums in über 30 nationalen und internationalen Ausstellungen begleitet. Die Dauerausstellung „Computerspiele. Evolution eines Mediums“ eröffnete am 21. Januar 2011. Über 300 Exponate erwarten die Besucher in der Spiel- und Experimentierlandschaft zur Kulturgeschichte der Games.

**Deine Aufgaben:**

- Mitarbeit bei der Öffnung und Schließung des Museums; auch an Wochenend- und Feiertagen
- Kassenführung: Verkauf von Tickets, Führungen, Shop-Artikeln, tägl. Kassenabrechnung, Einlasskontrolle
- Museumsshop: Betreuung von Kunden, Auffüllen der Regale, Ordnungssystem & Preisschilder
- Betreuung und Information der Besucher und Gäste
- Beratung an der Hotline und Bearbeitung der eingehenden Buchungsanfragen mittels Besuchermanagementsystem
- Schadensmeldungen im Bedarfsfall, Bearbeitung von Reklamationen
- Systematische Ablage von Buchungen und Rechnungen
- Aufsicht in der Ausstellung
- ggf. Betreuung von Sonderveranstaltungen

**Dein Profil:**

- Du spielst selbst, kennst dich in der Gaming-Branche aus und brennst für unser Kulturgut Computerspiele
- Ideal, aber kein Muss: Du bist Student/in und suchst einen Nebenjob, um dein Studium zu finanzieren
- Du hast Erfahrungen im Bereich Kundenservice/ Empfangstätigkeit, sowie im Bereich elektronischer Kassensysteme (kein Muss!)
- Du bleibst auch in Stresssituationen souverän, freundlich & zuvorkommend
- Du gehst gerne auf Menschen zu und bist kommunikativ
- Du bist flexibel, zuverlässig und hast eine hohe Arbeitsmotivation
- Du hast du einen starken persönlichen Bezug zum Thema Computerspiele und ein Interesse für deren Kulturgeschichte und Vermittlung (dies ist ein definitives Muss!)
- Deutsch fließend, gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Du kannst dich gut im Team integrieren und einbringen

**Vergütung und Arbeitszeit:**

- 13,00 EUR brutto/Stunde (innerhalb der ersten 3 Monate Probezeit | Danach: 13,50 EUR brutto/Stunde)
- Max. 1 Schicht á 5,5 Stunden pro Arbeitstag | Arbeitszeit bei bspw. 14 Schichten = i.d.R. 77 Stunden/Monat
- Zuschläge an Feiertagen, für spontanes Einspringen bei Krankheiten und bei Abrufverfügbarkeiten
- Arbeitszeit: Montag-Sonntag & an allen Feiertagen während der Öffnungszeiten 9:30 – 20:30 Uhr im Schichtsystem; evtl. nach Absprache bei Events/Abendveranstaltungen

Neugierig? Dann sende uns so schnell wie möglich (jedoch bis spätestens 28.02.2023) deine aussagekräftige Bewerbung (**kurzes** Anschreiben, tabellarischer Lebenslauf sowie Zeugnisse/ Arbeitszeugnisse im PDF-Format, max. 5 MB) elektronisch an untenstehende Adresse. Bitte gib an, an wie vielen Tagen du min./max. im Monat arbeiten kannst/willst/musst.

Martin Görlich  
Betriebsleitung

[martin.goerlich@computerspielmuseum.de](mailto:martin.goerlich@computerspielmuseum.de)  
[www.computerspielmuseum.de](http://www.computerspielmuseum.de)